

Март, 2020



НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ

Сводный отчет по результатам
сбора обратной связи
методом «360 градусов»
в финансовом отделе



МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ
И РАЗВИТИЯ

Содержание отчета

Введение	2
Информация по участникам	2
Рейтинг уровня развития компетенций	3
Рейтинг сотрудников	3
Рейтинг индикаторов	5
Рейтинг участников по компетенциям	6

Введение

В отделе финансов прошел сбор обратной связи методом «360 градусов». Ниже представлен общий отчет, из которого вы узнаете об уровне развития компетенций сотрудников отдела.

Обратную связь получили **11 человек**.

Формат опроса предполагал получение обратной связи от руководителя, коллег, подчиненных и самооценку.

Компетенция – совокупность качеств личности (способности, знания, умения, навыки и др.), необходимых для эффективного выполнения определенной деятельности.

Опрос проводился по следующим компетенциям:

1. Понимание бизнес-среды
2. Адаптивность, открытость новому
3. Принятие решений
4. Планирование и организация работы
5. Ориентация на результат
6. Работа в команде
7. Инициативность
8. Аналитическое мышление
9. Саморазвитие
10. Ответственность

Из данного отчета вы узнаете рейтинг участников оценки по компетенциям, их сильные стороны и стороны, требующие развития, а также рейтинг на основе средних оценок.

В отчете используются оценки по шестибальной шкале:

- 5 баллов – всегда,
- 4 балла – часто,
- 3 балла – иногда,
- 2 балла – редко,
- 1 балл – никогда,
- 0 баллов – не могу оценить.

Благодарим вас за участие в данном проекте!

Информация по участникам

В среднем для каждого участника группы было **20 респондентов**

Роли респондентов	Кол-во заполненных анкет	Кол-во анкет	Процент ответов
Самооценка	11	11	100%
Руководитель	13	17	76%
Коллеги	61	125	49%
Всего	124	226	55%

Рейтинг уровня развития компетенций

В данном разделе вы можете увидеть рейтинг уровня развития компетенций участников оценки, выстроенный на основе средней оценки их руководителя, коллег и подчиненных.

4,0-5,0 балла – сильные стороны сотрудников.

0,0-3,9 балла – зоны роста сотрудников.

Ответственность	4.4
Планирование и организация работы	4.23
Ориентация на результат	4.18
Саморазвитие	4.15
Понимание бизнес-среды	4.11
Работа в команде	4.11
Адаптивность, открытость новому	4.11
Аналитическое мышление	4.1
Принятие решений	4.07
Инициативность	3.97

Рейтинг сотрудников

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.45
Иванов Иван	4.37
Иванов Иван	4.35
Иванов Иван	4.35
Иванов Иван	4.27
Иванов Иван	4.23
Иванов Иван	4.09

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.02
Иванов Иван	3.99
Иванов Иван	3.59
Иванов Иван	3.55

По представленным рейтингам можно выделить несколько групп:

1. С высокой средней оценкой (4 и более балла) – проявляют компетенции в большинстве рабочих ситуаций, даже в новых или сложных.
2. С базовым уровнем (3,5-3,99 балла) – проявляют компетенции в своей повседневной работе, в новых, незнакомых ситуациях затрудняются.
3. С уровнем ниже базового (3,0-3,49 балла) – проявляют компетенции от случая к случаю или в простых знакомых ситуациях.

Рейтинг индикаторов

Этот рейтинг составлен на основе индикаторов, которые наиболее развиты (сильные стороны) и менее развиты (зоны роста) у всех участников оценки.

В таблице представлены индикаторы, по которым участники получили высокие оценки.

Сильные стороны	Компетенция	Средняя самооценка	Внешняя средняя оценка
При снятии заявки проясняет цели подразделения, задает вопросы на понимание портрета и необходимых компетенций в целом	Понимание бизнес-среды	4.67	4.68
Старается найти одинаковые интересы и общий язык с коллегами в решении совместных задач	Понимание бизнес-среды	4.33	4.6
Верно понимает зоны своей ответственности	Ответственность	3.82	4.5
Берет на себя ответственность за реализацию своей инициативы	Инициативность	4.33	4.49
Проактивен, заранее подстраивает работу своего подразделения под изменение стратегий компании	Адаптивность, открытость новому	4.33	4.48

В таблице представлены индикаторы, по которым участники получили невысокие оценки.

Зоны роста	Компетенция	Средняя самооценка	Внешняя средняя оценка
Ставит конкретные цели для саморазвития, связывает их с рабочими целями и задачами	Саморазвитие	4	3.52
Выступает с инициативами по задачам и проектам	Инициативность	2.91	3.54
Систематически предоставляет сотрудникам конструктивную, развивающую обратную связь	Управление исполнением	4.33	3.54
Самостоятельно принимает оптимальные решения в HR-вопросах	Принятие решений	3.36	3.67
Стремится решить проблему максимально быстро и эффективно, причем не всегда самостоятельно, а с привлечением экспертов (при необходимости)	Ориентация на результат	2.82	3.69

Рейтинг участников по компетенциям

В данном разделе представлен рейтинг участников оценки по компетенциям, выстроенный на основе средней оценки их руководителя, коллег и подчиненных. Компетенция является сильной стороной сотрудника, если он получил по ней 4 и более балла.

ПОНИМАНИЕ БИЗНЕС-СРЕДЫ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.56
Иванов Иван	4.53
Иванов Иван	4.51
Иванов Иван	4.44
Иванов Иван	4.4
Иванов Иван	4.26
Иванов Иван	4.05
Иванов Иван	3.93
Иванов Иван	3.86
Иванов Иван	3.46
Иванов Иван	3.25

АДАПТИВНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ НОВОМУ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.62
Иванов Иван	4.56
Иванов Иван	4.53
Иванов Иван	4.5
Иванов Иван	4.32
Иванов Иван	4.24
Иванов Иван	4.2
Иванов Иван	4.18
Иванов Иван	4
Иванов Иван	3.63
Иванов Иван	2.43

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.4
Иванов Иван	4.38
Иванов Иван	4.36
Иванов Иван	4.31
Иванов Иван	4.31
Иванов Иван	4.18
Иванов Иван	4.14
Иванов Иван	4
Иванов Иван	3.7
Иванов Иван	3.64
Иванов Иван	3.33

ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.59
Иванов Иван	4.43
Иванов Иван	4.41
Иванов Иван	4.41
Иванов Иван	4.32
Иванов Иван	4.3
Иванов Иван	4.23
Иванов Иван	4.2
Иванов Иван	3.96
Иванов Иван	3.94
Иванов Иван	3.7

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.5
Иванов Иван	4.46
Иванов Иван	4.44
Иванов Иван	4.38
Иванов Иван	4.35
Иванов Иван	4.21
Иванов Иван	4.2
Иванов Иван	4.18
Иванов Иван	4.17
Иванов Иван	3.56
Иванов Иван	3.5

РАБОТА В КОМАНДЕ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.55
Иванов Иван	4.33
Иванов Иван	4.3
Иванов Иван	4.27
Иванов Иван	4.21
Иванов Иван	4.16
Иванов Иван	4.13
Иванов Иван	3.92
Иванов Иван	3.8
Иванов Иван	3.79
Иванов Иван	3.77

ИНИЦИАТИВНОСТЬ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.43
Иванов Иван	4.42
Иванов Иван	4.3
Иванов Иван	4.21
Иванов Иван	4.08
Иванов Иван	4
Иванов Иван	3.84
Иванов Иван	3.75
Иванов Иван	3.68
Иванов Иван	3.6
Иванов Иван	3.36

АНАЛИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.44
Иванов Иван	4.3
Иванов Иван	4.29
Иванов Иван	4.27
Иванов Иван	4.25
Иванов Иван	4.22
Иванов Иван	4.17
Иванов Иван	4.17
Иванов Иван	3.95
Иванов Иван	3.79
Иванов Иван	3.2

САМОРАЗВИТИЕ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.6
Иванов Иван	4.54
Иванов Иван	4.38
Иванов Иван	4.35
Иванов Иван	4.22
Иванов Иван	4.17
Иванов Иван	4.12
Иванов Иван	4.08
Иванов Иван	3.82
Иванов Иван	3.7
Иванов Иван	3.67

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компетенция

Участник	Внешняя средняя оценка
Иванов Иван	4.75
Иванов Иван	4.74
Иванов Иван	4.59
Иванов Иван	4.58
Иванов Иван	4.42
Иванов Иван	4.38
Иванов Иван	4.38
Иванов Иван	4.3
Иванов Иван	4.27
Иванов Иван	4.2
Иванов Иван	3.75